

# INTERPERSONALNA KOMUNIKACIJA

Predavanja i vježbe:

Doc. dr.sc. **Lucija Vejmelka**

[lvejmelka@pravo.hr](mailto:lvejmelka@pravo.hr)

- 50% + nastave (kombinacija vježbi i predavanja)
- Domaća zadaća

**Obveze na kolegiju**

## CILJEVI KOLEGIJA

- Steći znanja o osnovama profesionalne komunikacije socijalnih radnika
- Ovladati/osvijestiti/unaprijediti osnovne komunikacijske vještine
- Identificirati osobne jake i slabe strane u području razvoja komunikacijskih vještina, uključujući smislenu upotrebu sebe u pomažućem odnosu
- Razviti svijest o sustavu osobnih vrijednosti, uvjerenja, mišljenja i etike koja utječe na nečiji komunikacijski stil

# PLAN RADA

25.02.2020. **OD 16.00 SATI**

Uvodno predavanje, Upoznavanje s provedbom, ciljem i ishodima kolegija. Upute za zadaću. Predstavljanje Merlin sustava

10.03.2020. **OD 16.00 SATI**

Interpersonalna komunikacija: Definicije, važnost za socijalni rad. Kompetencije i vještine.

Elementi komunikacijskog procesa

Suvremeni model interpersonalne komunikacije

Vještina govorenja i vještina slušanja.

31.03.2020. **OD 16.00 SATI**

Neverbalna komunikacija.

14.04.2020. **OD 16.00 SATI**

Osnovne vještine socijalnog rada. Napredne vještine (empatija, postavljanje pitanja)

12.05.2020'. **OD 16.00 SATI**

Povratne informacije na zadaće, Refleksija video zadatka. Korisnički pristup, integracija

26.05.2020. **OD 16.00 SATI**

evaluacija i podjela potpisa

## **DOMAĆA ZADAĆA**

- Predaju se **online na sustavu MERLIN na koji se registrirate putem svojih AAI identiteta i lozinki**
- **UPUTA ZA ZADAĆU**
- **ZADAĆU TREBA PREDATI DO 21.04.2020.**

## Osnovna literatura

- Sladović Franz, B. (2009.) Osnove interpersonalne komunikacije za socijalne radnike. Zagreb: Biblioteka socijalnog rada

## Dopunska literatura

- Novosel, P. (1991.) Komuniciranje. U: Kolesarić, V; Krizmanić, M i Petz, B: Uvod u psihologiju. Zagreb: Grafički zavod. (str. 305- 333)
- Subotić, Z. (1996.) Dvostruka komunikacija i komunikacijske uloge. U: Pregrad, J. (ur.) Stres, trauma, oporavak. Zagreb: Društvo za psihološku pomoć. (str. 27 - 38)
- Ajduković, M. i Hudina, B. (1996.) Značaj učinkovite komunikacije u radu pomagača. U: Pregrad, J. (ur.) Stres, trauma, oporavak. Zagreb: Društvo za psihološku pomoć. (str. 7 - 26)
- Bašić, J; Hudina, B; Koller Trbović, N. i Žižak, A. (1994.) Integralna metoda u radu s predškolskom djecom i njihovim roditeljima. Zagreb: Alinea. (str. 7 - 77)
- Hudina, B. (1996.) Vještine postavljanja i odgovaranja na pitanja. U: Pregrad, J. (ur.) Stres, trauma, oporavak. Zagreb: Društvo za psihološku pomoć. (str. 39 - 44)

## ISPITNI ROKOVI

- 02. 06. 2020.
- 16. 06. 2020.
- 30. 06. 2020.
- 08. 09. 2020.
- 22. 09. 2020.