

Sveučilište u Zagrebu
Pravni fakultet
Studijski centar socijalnog rada
Katedra za područja socijalnog rada

<http://www.pravo.unizg.hr/scsr/kppsr/osnovesavjetovanja>

merlin

OSNOVE SAVJETOVANJA i Terenska praksa iz Osnova savjetovanja

Izv.prof. dr.sc. Gordana Berc
Izv.prof.dr.sc. Marina Milić Babić

Savjetovanje...

- **Savjetovanje je način pružanja stručne pomoći** osobama u različitim psihosocijalnim poteškoćama kroz traženje kvalitetnog rješenja nekog problema, izlaza iz kriza i drugih situacija (Janković, 2004.)
- “Daj čovjeku ribu i nahranio si ga za jedan dan; nauči ga pecati i nahranio si ga za cijeli život.” Kineska poslovice

- Savjetovanje - poticanje kapaciteta za rješavanje životnih teškoća tijekom različitih životnih faza.

- Savjetovanje je usmjereno prema:

- pojedincima,

- obiteljima

- grupama



- stvaranje uvjeta za spriječavanje nastajanja problema,
- razvoj zadovoljstva životom svakog pojedinog čovjeka,
- za one koji traže zdrav i produktivan način života (Gladding, 2013.).

- **Zakon o socijalnoj skrbi (NN 130/17, čl.77)** savjetovanje i pomaganje definira kao *socijalnu uslugu koja se pruža pojedincu kao sustavna stručna pomoć radi prevladavanja poteškoća te stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornog odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu.*
- Svrha savjetovanja i pomaganja *usmjerena je na prevladavanje teškoća vezanih uz bolest, starost, invaliditet i smrt člana obitelji, te uz teškoće u razvoju, uključivanje u svakodnevni život nakon dugog boravka u ustanovi socijalne ili zdravstvene skrbi, penalnoj ustanovi te vezano uz pomoć u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.* (COVID-19 pandemija)

- Prema Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 130/17, čl.172) savjetovanje spada u **socijalne usluge koje fizička osoba može obavljati kao profesionalnu djelatnost u savjetovalištu.**
- U Zakonu (čl. 181) propisuje se da je fizička osoba koja **samostalno obavlja uslugu savjetovanja u savjetovalištu dužna primijeniti metode stručnog rada, poštivati osobnost korisnika, njegovo dostojanstvo i nepovredivost osobnog i obiteljskog života te čuvati profesionalnu tajnu** (NN 130/17, čl. 181).

Savjetovanje i pomaganje obitelji uključuje podršku obitelji, intenzivnu podršku obitelji u krizi i dugoročni rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje obiteljskih odnosa.

Savjetovanje i pomaganje obitelji uključuje i psihološku pripremu djeteta za odlazak roditelja na izdržavanje kazne zatvora te za kontakte djeteta s roditeljem zatvorenikom u penalnoj ustanovi (Zakon o socijalnoj skrbi čl.78, st. 2.).

Zakon o psihoterapiji...10.srpnja 2018.

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2018_07_64_1307.html

Savjetovatelji = stručnjaci, provoditelji savjetovanja


Socijalni radnici koji se pripremaju u svom obrazovanju za savjetovatelje trebaju steći važne vještine koje će im pomoći u radu s korisnicima (Payne, 2007):

- **komunikacijske vještine i vještine procjene,**
 - **osnovne vještine za provođenje intervjua,**
 - **vještine pružanja pomoći,**
 - **vještine vođenja i usmjeravanja**
 - **vještine osnaživanja, pregovaranja i timskog rada.**
-
- **Djelotvorni savjetovatelji:**
 - Imaju svoj **identitet** (znaju tko su, što mogu postati, što žele, što je bitno, a što nebitno),
 - **Poštuju sebe** (mogu pružiti pomoć i ljubav koji proizlaze iz njihova vlastita osjećaja vrijednosti i snage),
 - **Spremni su na promjene** u svom životu (promjena je vrijedna rizika i napora – prenosimo vlastitu nadu i vjeru u sebe),

Predispozicije koje su potrebne kako bi stručnjak postao savjetovatelj, (Nelson-Jones, 2007.):

- (1) osobine ličnosti od kojih su najvažnije altruizam, ljubav prema čovjeku, empatija;
- (2) motivacija za rad u psihosocijalnom radu;
- (3) obrazovanje i stručne kompetencije (znanje i stručnost) u psihosocijalnom radu (vođenje savjetovališnog intervjua, uspostavljanje dobre komunikacije i terapijske atmosfere, izgradnja i održavanje pozitivne transferne relacije; individualni rad, rad u paru, rad s obitelji; timski rad);
- (4) etička orijentacija;
- (5) **stalan rad na sebi** (edukacije, konferencije, supervizija...)
- (6) donose odluke kojima podižu kvalitetu svog života (nisu „taoci” ranih odluka, ne zadovoljavaju se preživljavanjem, **žive punim životom**),
- (7) Autentični su, iskreni, čestiti (ne skrivaju se iza maski, obrana, fasada, uloga),

- (7) Vlastite propuste spremni su priznati (ne odbacuju svoje greške i ne mozgaju stalno o njima i svojoj nevolji),
- (8) Žive u sadašnjosti (nisu prikovani za prošlost i ne gledaju samo u sutra),
- (9) Uvažavaju utjecaj kulture (osjetljivi su na jedinstvene razlike – spremni su učiti o kulturama, rasama, spolovima),
- (10) Posvećeni su svom poslu i vide smisao u njemu (ali nisu njegovi robovi),
- (11) Mogu održavati zdrave granice (poslovne teškoće ne nose u svoje slobodne vrijeme),
- (12) Izgrađuju svoju duhovnost i ne nameću ju drugima,
- (13) Izbjegavaju stav “sve ili ništa” u postizanju osobnih i profesionalnih ciljeva.

- 
- Studijski centar socijalnog rada
 - Katedra za područja socijalnog rada
 - Obavezni kolegij

- **OSNOVE SAVJETOVANJA**

OSNOVE SAVJETOVANJA: PREDAVANJA I VJEŽBE:

- Upoznavanje **Rogersove nedirektivne metode**
- Iskustveno učenje u malim grupama – **3 uloge**
- Razvoj kompetencija potrebnih za vođenje savjetovaniškog intervjua i procesa savjetovanja (kvalitetna komunikacija, odnos uvažavanja)

Potiče se osobni rast i razvoj – kako?

- pozitivna percepcija sebe i drugih,
- nedirektivnost u komunikaciji,
- visoki stupanj osjetljivosti za probleme drugih,
- spremnost na osnaživanje i davanje podrške osobama u potrebi,
- važnost stalnog rada na osobnom rastu i razvoju
- **Etičnost, povjerljivost, korektan odnos**

Nastavni oblici

- Predavanja = 15 sati
- Vježbe = 30 sati

- Predavanja i vježbe: **ECTS = 5**
- Terenska praksa: **ECTS = 2**

- **Redovni i izvanredni studenti**

OSNOVNE SAVJETOVANJA - NASTAVNI PLAN I PROGRAM (AKADEMSKA GODINA 2021./22.)

Datum	Nastavna cjelina - predavanja	Nastavna cjelina – Vježbe	Literatura za pripremu za predavanja i vježbe
5. i 6. 10.2021.	UVODNO PREDAVANJE	Nema vježbi	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 5-27, 97-109. Nelson-Jones, R. (2007): Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 4-20,63-70. Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 43-67.
12. i 13.10.2021. (1. vježba, 2 sata)	Aktivno slušanje u savjetovanju Inicijalni intervju u živo i u online okruženju	Riznica savjetovatelja Formiranje grupa	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 110-114. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 108-112, 112.-123,144-150. Povezani: Telefonsko i e-savjetovanje u suočavanju s pandemijom COVID-19 i njezinim posljedicama http://www.psiholoska-komora.hr/1303 (odabrano poglavlje)
19. i 20. 10. 2021. (2. vježba, 2 sata)	Poštovanje i empatija u savjetovanju i ugovori u savjetovanju	Primjena empatije i poštovanja, diskrecijski ugovor <i>Intervju: osoba u potrebi za stručnom pomoći (gubitak, bolest člana obitelji..)</i>	Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 67-94. Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 114-115, 144-145. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 108-123, 135-144. Povezani: Telefonsko i e-savjetovanje u suočavanju s pandemijom COVID-19 i njezinim posljedicama http://www.psiholoska-komora.hr/1303 (odabrano poglavlje)
26. i 27. 10.2021. (3. vježba, 2 sata)	Jasnoća, autentičnost i zainteresiranost u savjetovanju	Primjena autentičnost zainteresiranosti, jasnoća u savjetovanju <i>Intervju: kada je osobu netko povrijedio...</i>	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 118 –125. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 171-182. Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 119-149. Povezani: Telefonsko i e-savjetovanje u suočavanju s pandemijom COVID-19 i njezinim posljedicama http://www.psiholoska-komora.hr/1303 (odabrano poglavlje)
2. i 3. 11. 2021. (4. vježba, 2 sata)	Tolerancija, obrambeni mehanizmi i vještine usmjeravanja u savjetovanju	Prepoznavanje obrana i primjena tolerancije <i>Intervju: „...kada je osoba bila neodgovorna...“</i>	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 115-118 (bez priloga). JankovNelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 182-183, 191-195.
9. i 10. 11. 2021. (5. vježba, 2 sata)	Nedobrovoljni korisnici, otpori u savjetovanju i vještine sažimanja	Prepoznavanje transfera i kontraratransfera i primjena sažimanja <i>Intervju: „moje tri teme za proces savjetovanja...“</i>	Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 123-126, 151- 156. Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 94-117.
23. i 24. .11.2021. (6.vježba, 2 sata) 1. transkript	Proces savjetovanja: Prva faza– faza odlučivanja Etika u savjetovanju	Rad na procesu savjetovanja: Prva faza procesa savjetovanja – faza odlučivanja <i>Intervju: rad na problemu</i>	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. Etcetera, Zagreb, 27-44,125-143. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 103-108, 263-274.

OSNOVNE SAVJETOVANJA - NASTAVNI PLAN I PROGRAM (AKADEMSKA GODINA 2021./22.)

Datum	Nastavna cjelina - predavanja	Nastavna cjelina – Vježbe	Literatura za pripremu za predavanja i vježbe
5. i 6. 10.2021.	UVODNO PREDAVANJE	Nema vježbi	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 5-27, 97-109. Nelson-Jones, R. (2007): Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 4-20,63-70. Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 43-67.
12. i 13.10.2021. (1. vježba, 2 sata)	Aktivno slušanje u savjetovanju Inicijalni intervju u živo i u online okruženju	Riznica savjetovatelja Formiranje grupa	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 110-114. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 108-112, 112.-123,144-150. Povezani: Telefonsko i e-savjetovanje u suočavanju s pandemijom COVID-19 i njezinim posljedicama http://www.psiholoska-komora.hr/1303 (odabrano poglavlje)
19. i 20. 10. 2021. (2. vježba, 2 sata)	Poštovanje i empatija u savjetovanju i ugovori u savjetovanju	Primjena empatije i poštovanja, diskrecijski ugovor <i>Intervju: osoba u potrebi za stručnom pomoći (gubitak, bolest člana obitelji..)</i>	Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 67-94. Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 114-115, 144-145. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 108-123, 135-144. Povezani: Telefonsko i e-savjetovanje u suočavanju s pandemijom COVID-19 i njezinim posljedicama http://www.psiholoska-komora.hr/1303 (odabrano poglavlje)
26. i 27. 10.2021. (3. vježba, 2 sata)	Jasnoća, autentičnost i zainteresiranost u savjetovanju	Primjena autentičnost zainteresiranosti, jasnoća u savjetovanju <i>Intervju: kada je osobu netko povrijedio...</i>	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 118 –125. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 171-182. Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 119-149. Povezani: Telefonsko i e-savjetovanje u suočavanju s pandemijom COVID-19 i njezinim posljedicama http://www.psiholoska-komora.hr/1303 (odabrano poglavlje)
2. i 3. 11. 2021. (4. vježba, 2 sata)	Tolerancija, obrambeni mehanizmi i vještine usmjeravanja u savjetovanju	Prepoznavanje obrana i primjena tolerancije <i>Intervju: „...kada je osoba bila neodgovorna...“</i>	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 115-118 (bez priloga). JankovNelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 182-183, 191-195.
9. i 10. 11. 2021. (5. vježba, 2 sata)	Nedobrovoljni korisnici, otpori u savjetovanju i vještine sažimanja	Prepoznavanje transfera i kontrartransfera i primjena sažimanja <i>Intervju: „moje tri teme za proces savjetovanja...“</i>	Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 123-126, 151- 156. Mearns i Thorne (2007) Savjetovanje usmjereno na osobu. 94-117.
23. i 24. .11.2021. (6.vježba, 2 sata) 1. transkript	Proces savjetovanja: Prva faza– faza odlučivanja Etika u savjetovanju	Rad na procesu savjetovanja: Prva faza procesa savjetovanja – faza odlučivanja <i>Intervju: rad na problemu</i>	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. Etcetera, Zagreb, 27-44,125-143. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 103-108, 263-274.

30. 11. i 01.12.2021. (7.vježba, 2 sata) 2. transkript	Druga faza procesa savjetovanja – socijalna razina problema	Druga faza procesa savjetovanja – socijalna razina problema Intervju: rad na problemu	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 143-148. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 144-150, 334-344.
30. 11. i 01. 12.2021. (8.vježba, 2 sata) 3. transkript	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida Povezanost 2. i 3. faze	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida (I) Intervju: rad na problemu (rade se dva intervjuja)	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 148-152.
07. i 08. 12.2021. (9.vježba, 3 sata) 3. transkript	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida (II) Intervju: rad na problem (rade se dva intervjuja)	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 148-152.
14. i 15.12.2021. (10.vježba, 2 sata) 4. transkript	Četvrta faza procesa savjetovanja – faza odluke i promjena	Četvrta faza procesa savjetovanja – faza odluke i promjena Intervju: rad na problemu	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 152-154. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 184-191.
21. i 22. 12.2022. (11.vježba, 2 sata) 5. transkript	Peta faza procesa savjetovanja: Završetak procesa savjetovanja	Peta faza procesa savjetovanja – rastanak s korisnikom Intervju: rad na problemu	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 155-158. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 521-528.
11. i 12. 01.2022. (12.vježba, 2 sata)	Tugovanje u savjetovanju	Evaluacijski intervju: „Iskustvo savjetovanja u maloj grupi“	Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 535-545. Arambašić, L. (2005) Gubitak, tugovanje, podrška. 36-45, 258-272, 334-368.
18. i 19. .01.2021. (13.vježba, 2 sata)	Primjena savjetovanja različitim u područjima prakse i Osnaživanje savjetovatelja	Evaluacija terenske nastave Intervju: "moje iskustvo na terenskoj praksi"	Brek, I., Berc, G., Milić Babić, M. (2014) Primjena savjetovanja kao metode pomoći u klubovima liječenih alkoholičara iz perspektive socijalnih radnika . Socijalna psihijatrija, 42 (1), 62-70. Pezerović, A. i Milić Babić, M. (2016). Važnost savjetovaniškog rada s djecom izbjeglicama. Ljetopis socijalnog rada, 23 (3), 363-380. Berc, G., Šadić, S., Kobić, O. (2021). Kako pomagači mogu sačuvati sebe da bi pomagali drugima i sebi - izazovi primjene self-care koncepta. <i>DHS</i> , 1(14), 375-388. Jantal, S. i Berc, G. (2020). Nakon edukacije iz psihoterapije više ništa nije isto – motivacija stručnjaka za upis i stečene dobrobiti od edukacije. <i>Socijalne studije</i> , III (3), 7-28. Berc, G., Šadić, S., Kobić, O. (2021). Strategije samopomaganja za profesionalne pomagače u savjetovanju. <i>Pregled: časopis za društvena pitanja</i> . 62 (1), 137-154.

30. 11. i 01.12.2021. (7.vježba, 2 sata) 2. transkript	Druga faza procesa savjetovanja – socijalna razina problema	Druga faza procesa savjetovanja – socijalna razina problema Intervju: rad na problemu	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 143-148. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 144-150, 334-344.
30. 11. i 01. 12.2021. (8.vježba, 2 sata) 3. transkript	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida Povezanost 2. i 3. faze	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida (I) Intervju: rad na problemu (rade se dva intervjuja)	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 148-152.
07. i 08. 12.2021. (9.vježba, 3 sata) 3. transkript	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida	Treća faza procesa savjetovanja – faza uvida (II) Intervju: rad na problem (rade se dva intervjuja)	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 148-152.
14. i 15.12.2021. (10.vježba, 2 sata) 4. transkript	Četvrta faza procesa savjetovanja – faza odluke i promjena	Četvrta faza procesa savjetovanja – faza odluke i promjena Intervju: rad na problemu	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 152-154. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 184-191.
21. i 22. 12.2022. (11.vježba, 2 sata) 5. transkript	Peta faza procesa savjetovanja: Završetak procesa savjetovanja	Peta faza procesa savjetovanja – rastanak s korisnikom Intervju: rad na problemu	Janković, J. (2004) Savjetovanje u psihosocijalnom radu. 155-158. Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 521-528.
11. i 12. 01.2022. (12.vježba, 2 sata)	Tugovanje u savjetovanju	Evaluacijski intervju: „Iskustvo savjetovanja u maloj grupi“	Nelson-Jones, R. (2007) Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju. 535-545. Arambašić, L. (2005) Gubitak, tugovanje, podrška. 36-45, 258-272, 334-368.
18. i 19. .01.2021. (13.vježba, 2 sata)	Primjena savjetovanja različitim u područjima prakse i Osnaživanje savjetovatelja	Evaluacija terenske nastave Intervju: "moje iskustvo na terenskoj praksi"	Brlek, I.,Berc, G., Milić Babić, M. (2014) Primjena savjetovanja kao metode pomoći u klubovima liječenih alkoholičara iz perspektive socijalnih radnika . Socijalna psihijatrija, 42 (1), 62-70. Pezerović, A. i Milić Babić, M. (2016). Važnost savjetovanišnog rada s djecom izbjeglicama. Ljetopis socijalnog rada, 23 (3), 363-380. Berc, G., Šadić, S., Kobić, O. (2021). Kako pomagači mogu sačuvati sebe da bi pomagali drugima i sebi - izazovi primjene self-care koncepta. <i>DHS</i> , 1(14), 375-388. utorkom: Jantal, S. i Berc, G. (2020). Nakon edukacije iz psihoterapije više ništa nije isto – motivacija stručnjaka za upis i stečene dobrobiti od edukacije. <i>Socijalne studije</i> , III (3), 7-28. Berc, G., Šadić, S., Kobić, O. (2021). Strategije samopomaganja za profesionalne pomagače u savjetovanju. <i>Pregled: časopis za društvena pitanja</i> . 62 (1),137-154.

Predavanja

- Tematski kratke cjeline koje se obrađuju i primjenjuju kroz vježbe
- Utorkom: 15.00 – 15.45 – 1. grupa
16. 00 – 16.45 – 2. grupa
- Srijedom : 13.00 – 13. 45 – 3. grupa
- Online – prema potrebi

Vježbe

TURNUSI

UTORAK:

- D-turnus: **17:15 - 18:45**

SRIJEDA:

- A-turnus: **14.00– 15:30**
- B-turnus: **15:45 – 17:15**
- C-turnus: **17.30– 19:00**

Vježbe

Rad u malim grupama – 4 člana (3 iznimno)

Uloge studenata: savjetovanje, korisnik, operver (2x)

Voditeljica/i male grupe

Voditeljica turnusa

Timski rad u grupi

Osobni napredak u usvajanju profesionalnih vještina

Svaka vježba je ново iskustvo učenja!!!!

- Nakon vježbi...novi proces učenja...
Pisanje transkripata...



Transkripti (od 6. – 11. vježbe-proces savjetovanja)

- **SVRHA transkripata:**
- produbiti razumijevanje prezentiranog sadržaja na pojedinoj vježbi vezano uz provođenje savjetovanja,
- potaknuti svakog studenta na problemsko razmišljanje o zadanoj temi i na dublje samoupoznavanje (primjerice o svojim granicama tolerancije)
- kroz samoanalizu i praćenje procesa u edukacijskoj grupi omogućiti svakom studentu stjecanje detaljnijeg uvida u razinu savladane vještine i usvojenog znanja iz vođenja savjetovanišnog intervjua i procesa savjetovanja,
- potaknuti studente da kroz razvoj pozitivne samokritičnosti i međusobno osnaživanje u grupnom radu (dijeljenje i prihvaćanje komentara i međusobne podrške) unaprijede vlastite vještine vođenja savjetovanišnog intervjua i procesa savjetovanja.

STRUKTURA TRANSKRIPTA:

1. ZADACI VJEŽBE:

- ukratko opisati osnovne zadatke pojedine vježbe - taksativno navesti što se na vježbi radilo - ne opisivati sam postupak)

2. ANALIZA VLASTITOG INTERVJUA:

- Transkript intervjuja i analiza postavljenih pitanja:
- Transkriptirati doslovce (bez ikakvog dorađivanja, uljepšavanja) čitav tijek vođenog intervjuja s korisnikom savjetovanja („skinuti“ s diktafona/mobitela samo savjetovališni intervju u kojem je pojedini student bio u ulozi savjetovatelja)
- proanalizirati tijek razgovora tako da se tijekom transkripta uz svako pitanje i odgovor napiše vlastiti komentar na postavljeno pitanje – dakle, shema je:

SAVJETOVATELJ: /pitanje.../

KORISNIK: /odgovor.../

KOMENTAR:

3. SINTEZA NAUČENOG IZ SVIH ULOGA

- temeljem proučavanja literature, iskustvenog dijela na vježbi u maloj grupi student treba učiniti:
- a) sintezu naučenog o savjetovanju iz uloge savjetovatelja, opserversa i korisnika i o svojim potencijalima za savjetovatelja-pomagača;
- b) introspekciju iz uloge korisnika i savjetovatelja
- procijeniti koliko je uspješno odradio zadatke vježbe iz svake uloge
- Transkripti se ocjenjuju(1-5)
- Voditelji malih grupa
- Timski rad u grupi
- Osobni napredak u usvajanju profesionalnih vještina
- Rad u maloj grupi i pripremljenost se prati na svakoj vježbi (A-D)

Literatura - obavezna

- Nelson-Jones, R. (2007) **Praktične vještine u psihološkom savjetovanju i pomaganju**. Naklada slap, Jastrebarsko (odabrana poglavlja-pogledati u popis literature za pripremu pojedine vježbe)
- Mearns, D. i Thorne, B. (2007) **Savjetovanje usmjereno na osobu**. Jastrebarsko, Naklada slap. (odabrana poglavlja-pogledati u popis literature za pripremu pojedine vježbe)
- Janković, J. (2004) **Savjetovanje u psihosocijalnom radu**. Etcetera, Zagreb. (odabrana poglavlja-pogledati u popis literature za pripremu pojedine vježbe)
- Buljan Flander, G., Bogdan, A. i sur. (2020). **Povezani: Telefonsko i e-savjetovanje u suočavanju s pandemijom COVID-19 i njezinim posljedicama**. Hrvatska psihološka komora, Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo i Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba.
- Arambašić, L. (2005) **Gubitak, tugovanje, podrška**. Naklada Slap, Jastrebarsko. (odabrana poglavlja-pogledati u popis literature za pripremu pojedine vježbe)
- Predavanja i nastavni materijali



Literatura - dopunska



- Brlek, I., Berc, G., Milić Babić, M. (2014). Primjena savjetovanja kao metode pomoći u klubovima liječenih alkoholičara iz perspektive socijalnih radnika. *Socijalna psihijatrija*, 42 (1), 62-70.
- Berc, G., Šadić, S., Kobić, O. (2021). Kako pomagači mogu sačuvati sebe da bi pomagali drugima i sebi - izazovi primjene self-care koncepta. *DHS*, 1(14), 375-388.
- Jantal, S. i Berc, G. (2020). Nakon edukacije iz psihoterapije više ništa nije isto – motivacija stručnjaka za upis i stećene dobrobiti od edukacije. *Socijalne studije*, III (3), 7-28.
- Berc, G., Šadić, S., Kobić, O. (2021). Strategije samopomaganja za profesionalne pomagače u savjetovanju. *Pregled: časopis za društvena pitanja*. 62 (1), 137-154.
- Pezerović, A. i Milić Babić, M. (2016). Važnost savjetovališnog rada s djecom izbjeglicama. *Ljetopis socijalnog rada*, 23 (3), 363-380.
- Worden, W. (2005) ***Savjetovanje i terapija u tugovanju***. Jastrebarsko. Naklada Slap.
- Berc, G., Milić Babić, M. (2019) ***Vodič kroz Osnove savjetovanja***.
- Milić Babić, M. Berc, G. (2021) ***Vodič za terensku praksu iz predmeta Osnove savjetovanja***.

Pravila...



- Obavezan dolazak na predavanja i vježbe
- **Najaviti** (opravdani) izostanak s predavanja i vježbi voditeljicama vježbi i maloj grupi
- **PREDAVANJA:**
- 2 opravdana izostanka - 3. izostanak ponovni upis kolegija

- **VJEŽBE:** dolazak na vježbu i pozitivna ocjena iz transkripta = preduvjet je za priznavanje odrađene vježbe
- Vježba se ne priznaje ako student nije sudjelovao na njoj, nije poslao snimku intervjua, nije poslao transkript ni snimku intervjua, ako je otišao neopravdano i nenajavljeno sa vježbe prije kraja termina vježbe
- za nepriznatu vježbu student dobiva minus (-)
- 2 opravdana izostanka
- **3. minus na vježbama = ponovni upis predmeta**

- **Ukoliko student izostane s vježbe koja se odnosi na proces savjetovanja (6.-11. vježbe)** dužan je nadoknaditi propušteno iskustvo rada u maloj grupi u dogovoru s voditeljicom male grupe i voditeljicom turnusa (okupiti malu grupu i odraditi svoje uloge do sljedeće vježbe i napisati i predati transkript na ocjenjivanje)

- Pisanje svih transkripata = obavezno (+ audio snimka)
- Bez svih transkripata nema prolaza na predmetu. Moguća je jedna negativna ocjena iz transkripta. Druga negativna ocjena znači pad kolegija!

- ISPIT: USMENI

- UKUPNA OCJENA IZ PREDMETA: 50% prosjek ocjena transkripata (zbroy ocjena se podijeli s 5) + 50% uspjeh na ispitu

Plagijati

- „...plagijatom se smatra korištenje zaštićenog autorskog djela uz prisvajanje autorstva kao i nedopušteno reproduciranje stvaralačkih elemenata tuđeg autorskog djela i to na prikriven način, pa se tako prisvaja autorstvo...”
- plagijat je „književno, znanstveno ili drugo djelo nastalo prepisivanjem u cjelini, u bitnim ili u prepoznatljivim dijelovima i prisvajanjem tuđega rada uloženog u to djelo.“
- **Autoplajijat** – objavljivanje/višestruko korištenje vlastitog rada kao izvornog za novo izvršavanje zadataka
- Utvrđivanje autoplajijata – negativna ocjena

- 
- **Terenska praksa iz Osnova svetovanja**

Terenska praksa


- Oko 25 različitih savjetovališta – oko 40 radilišta
- Grupna, obiteljska, individualna savjetovanja
- Različiti programi za djecu, mlade i odrasle (roditelje)

Unutar satnice od 30 sati nastave studenti imaju različite obveze koje im se ubrajaju u satnicu, a to su:

- a) Terenska praksa u savjetovalištima u trajanju od **15 sati** u periodu od početka studenog 2021 do kraja siječnja 2022. (iznimno i duže ovisno o organizaciji pojedine ustanove)
- b) Sudjelovanje na on line susretima/predavanjima za praksu (**10 sati**)
- c) Provedba intervjua na zadanu temu - transkribiranje i analiza (**3 sata**)
- d) Pisanje dnevnika prakse (**2 sata**)

1. Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba
2. Psihološki centar «Tesa» - telefonsko i direktno savjetovanište
3. Savjetovaništa zagrebačke nadbiskupije – Caritasova socijalna služba (usluge smještaja, socijalne skrbi, savjetovanja)
4. Udruga roditelja djece s posebnim potrebama PUŽ
5. Klubovi liječenih alkoholičara Poštar, Dar, Podsused
6. Hrvatska udruga za Alzheimerovu bolest
7. KBC Zagreb
8. Bolnica Sestre Milosrdnice
9. Djeca Prva
10. Zajednica susret i dr.
11. CZSS i izvan Zagreba....



- 
- *Milić Babić i Berc (2021/22): Osnove savjetovanja - Vodič kroz terensku praksu*

KONTAKTI PUTEM eMAILA S VODITELJICAMA MALIH GRUPA i TURNUSA te NOSITELJICAMA KOLEGIJA

Kako napisati e-pismo!?

- **Napisati predmet poruke + ime studenta (...@student.pravo.hr)**
- **S poštovanjem** prema osobi kojoj je pismo upućeno
- **Jasno napisati molbu i poruku**
- Korištenje standardnog hrvatskog jezika
- **Potpisati** se na kraju poruke

- Sadržaji koji su objavljeni na mrežnoj stranici predmeta neće biti ponovljeni u dopisivanjima

PISMA KOJA ĆE SADRŽATI OVE ELEMENTE
ĆE DOBITI ODGOVOR POŠTUJUĆI
NAVEDENA **PRAVILA!**



- Želimo vam uspješno putovanje kroz predavanja i vježbe za savjetovanje!

