

| | | |
|--|--|--|
| Naziv kolegija | E-UPRAVA | |
| Nastavnici | Nositelji kolegija: prof.dr.sc. Ivan Koprić, prof. dr. sc. Gordana Marčetić Nastavnici: doc.dr.sc. Anamarija Musa | |
| Status kolegija (semestar i redoviti ili fakultativni) | I, II, III, IV semstar Fakultativni | |
| Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave (predavanja, vježbe, seminar i sl.) | predavanja - 5 | |
| ECTS koeficijent opterećenja studenta | 5 ECTS | |
| Broj sati po semestru | 15 sati | |
| Ciljevi kolegija | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Upoznati studente s razvojem, procesima i instrumentima elektroničke uprave (e-uprave), uključujući globalne, europske, komparativne i hrvatske trendove - Upoznati studente s upravno-organizacijskim, političkim, društvenim i gospodarskim uzrocima i posljedicama razvoja e-uprave | | |
| Sadržaj kolegija | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Pojam, značajke i mjerenje e-uprave, informacijskog i digitalnog društva. Teorijski pristupi e-upravi. Tehnološki, organizacijski, pravni, politički, društveni i procesni aspekti e-uprave. Organizacijska tehnologija u javnoj upravi – pojam, komponente, razvoj. Komunikacije u javnoj upravi. Ciljevi i posljedice primjene informatičke i komunikacijske tehnologije i tehnološke modernizacije uprave 2. Društveni i gospodarski aspekti e-uprave i e-javnih usluga. Razvojna uloga e-uprave. E-uprava i građani. Pravo na pristup i ponovnu uporabu informacija javnog sektora i otvoreni podaci. Zaštita privatnosti i sigurnost. E-participacija. E-uprava i privatni sektor. 3. E-uprava kao interno-organizacijski proces (unutar uprave te između uprave i drugih tijela vlasti). E-uprava i lokalna samouprava. 4. Međunarodni i europski trendovi uz odabrana komparativna iskustva i primjenu u Hrvatskoj. | | |
| Očekivani ishodi učenja | | |
| Primjena | | |
| <p>Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Demonstrirati primjenjivost temeljnih teorijsko-metodoloških odrednica organizacijske teorije na istraživanje e-uprave 2. Demonstrirati primjenu postavki e-uprave u javnoj upravi 3. Interpretirati koncepte i instrumente e-uprave 4. Interpretirati europske i međunarodne procese u razvoju e-uprave | | |
| Analiza | | |
| <p>Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analizirati proces razvoja e-uprave i primjenu pojedinih instrumenata 2. Kritički analizirati teorijsko-metodološke pristupe pojedinim aspektima e-uprave (e-javne usluge, e-participacija, itd.) 3. Analizirati postavke organizacijske teorije na odabranom instrumentu e-uprave 4. Povezati razvojne procese i instrumente e-uprave s općim trendovima razvoja e-uprave i upravnim standardima (decentralizacija, fragmentacija, demokratizacija, učinkovitost) | | |
| Sinteza | | |
| <p>Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konstruirati teorijsko-metodološki pristup istraživanju pojedinih aspekata e-uprave 2. Planirati i provoditi znanstveno istraživanje u području e-uprave 3. Konstruirati metodologiju mjerenja e-uprave | | |

4. Predložiti mjere za usklađivanje s europskim i međunarodnim trendovima

Vrednovanje

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

1. Preispitati pravce daljnjeg razvoja i institucionalizacije e-uprave i njezine društveno-ekonomske, upravno-organizacijske, te pravno-političke posljedice
2. Preispitati postavke teorijskih pristupa e-uprave
3. Valorizirati e-upravu kao koncept razvoja e-uprave
4. Izvesti zaključke o učincima i intenzitetu razvoja e-uprave u Hrvatskoj, EU i globalno

Opće (generičke) vještine

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će steći sljedeće generičke vještine:

- Kritički analizirati i interpretirati koncepte
- Razvijati i vrednovati nove koncepte i pojmove
- Aktivno pratiti i analizirati razvoj e-uprave
- Javno prezentirati usvojene ishode učenja
- Koristiti napredna i složena visokospecijalizirana znanja i vještine uz integraciju posebnih znanja i vještina te stvaranje i izvođenje novih predloženih metoda
- Prikupljati informacije (baze podataka, pretraživanje literature i kritičko čitanje), metodološki ih obrađivati te izvoditi utemeljene zaključke
- Izražavati osobni profesionalni i etički autoritet u području

Praćenje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i oblici provjere znanja

- Evidentira se dolazak studenata na predavanje;
- Bilježi se aktivnost studenta na nastavi, pojedinačna izlaganja o nekoj temi, razumijevanje gradiva, kvaliteta diskusije i slično;

Znanje se provjerava na usmenom ispitu i praktičnom radu i ocjenjuje ocjenom od dovoljan (2) do izvrstan (5). Provjera znanja

- Usmeni ispit
- Praktični rad

Usmeni ispit se sastoji od primjene, analize, sinteze i vrednovanja znanja stečenog na temelju predavanja i diskusija na nastavi te obvezne literature.

Praktični rad odnosi se na primjenu istraživanja manjeg opsega u području e-uprave.

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija

- analiziranjem statističkih podataka prolaznosti i prosjeka uspješnosti studiranja na predmetu
- diskusija, povratne informacije i anonimno anketiranje studenata o aspektima nastave (sukladno planu studija)
- zajednički rad sa studentima na odabranim temama u području e-uprave i praćenje njihovog znanstvenog rada
- anketiranje studenata na nastavi o kvaliteti predmeta (sukladno sveučilišnim pravilima o praćenju kvalitete)

Obveze studenata

Redovito pohađanje nastave, diskusija, priprema kratkog izlaganja na dogovorenu temu temeljem provedbe praktičnog istraživanja

Obvezna literatura

1. Koprić, I., Musa, A., Vrček, N. (2017, u objavi) *E-uprava*. Zagreb: Institut za javnu upravu
2. Koprić, I. (1999) *Struktura i komuniciranje u upravnim organizacijama*. Zagreb: Pravni fakultet u Zagrebu, str. 87-109, 118-124, 230-256.
3. Korpić, I., Musa, A., Giljević, T. (2017, u objavi) *Građani i uprava*. Zagreb: Institut za javnu upravu (poglavlja: E-uprava, One-stop-shop, Transparentnost i otvorenost)
4. Musa, A. ur. (2015) *Uprava u digitalno doba: Otvoreni podaci*. Zagreb: Institut za javnu upravu, Friedrich Ebert Stiftung.

Osnovna izborna literatura

1. Odabrani recentni radovi o e-upravi u uglednim časopisima iz područja javne uprave, a osobito časopisa *Electronic Journal of E-Government*, *Journal of Information Technology and Politics*, *Electronic Government*, *Journal of E-Governance*
2. Periodične recentne publikacije na temu korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije u javnom sektoru OECD-a i UN-a (npr. UN E-government Survey 2016)
3. Recentni dokumenti Europske unije o e-upravi i informacijskom društvu (npr. Europska komisija (2015) Digital Single Market)

Knjige:

1. Contini, F., Lanzara, G.F. (2009) *ICT and Innovation in Public Sector*. Palgrave MacMillan
2. Dunleavy et al. (2005) *Digital Era Governance*. Oxford University Press
3. Hague, B.N., Loader, B.D. (1999) *Digital Democracy. Discourse and decisionmaking in information age*.
4. Henmann, P. (2010) *Governing Electronically, E-Government and Reconfiguration of Public Administration*. Palgrave Macmillan.
5. Holzer, M., Manoharan, A. (2012) *Digital Governance In Municipalities Worldwide*. Rutgers University
6. Homburg et al. (2008) *Understanding E-Government: Information Systems in Public Administration*. Routledge
7. Lathrop, D., Ruma, L., eds. (2010) *Open Government: Collaboration, Transparency and Participation in Practice*. O'Riley Media
8. Nixon et al (2009) *Understanding e-government in Europe, Issues and Challenges*. Routledge
9. OECD (2009) *Rethinking e-government services*. Paris: OECD
10. Snellen, I.T.M., W.B.H.J. van de Donk (2002) *Public Administration in an Information Age*, Amsterdam: IOS Press.